

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		運動療育型児童デイ メイト				公表日		R7 年 5 月 1 日	
		利用児童数				17名		回収数	
								12名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	1	1	少し狭く感じた	広く使える工夫をしていく	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		3	実際の職員の人数が適切かどうかはわからない	指導員のレベルアップを図っていく	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			4	ご意見はありませんでした		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2		1	掃除がされていると思う	快適な空間創りを図っていく	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			3	ご意見はありませんでした		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				ご意見はありませんでした		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			2	ご意見はありませんでした		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2	ご意見はありませんでした		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2	されていると思う	更新時に説明し経過を報告していく	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	毎回違う活動内容を用意してくれているので子ども楽しみにしている	児童や保護者様が楽しんでいただける内容を熟考、実施していく	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	6	交流する機会がほとんどない		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				説明がありました	利用開始時に必ず説明している	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1	説明の機会があった	必ず説明させてもらっている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		5	ご意見はありませんでした		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				送迎の帰りに毎回報告してくれている	安心していただけるよう配慮している	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	1	相談に乗ってくれている	お悩みなどあれば迅速に対応している	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				相談に乗ってくれている	保護者様に寄り添う支援を行っている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	5	ご意見はありませんでした		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				子どもの状況を伝えると対応してくれています。また対応後どうなったかを報告してくれています	迅速に対応しています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				配慮されている	LINEなど使い情報共有を行っている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				SNSで様子など見えています	週1回ブログ、インスタグラムを更新している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				どのように保管しているか 契約時に説明があった	鍵付きロッカーで保管している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			4	特に不満は感じません	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			5	避難訓練の様子をSNSで知っている	半年に1回避難訓練を実施している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			3	安全確保されていると思う	ロッカーや冷蔵庫などにボールを設置、倒れてこないように配慮している
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				電話や送迎時に必ず説明してくれている	万が一怪我等が発生した場合、すぐに対応し保護者様に連絡を行っている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				これからよりしくお願いします	児童や保護様が安心して利用してもらえる事業所を作っていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				これからよりしくお願いします	楽しみが増えるように配慮していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				これからより请尽快お願いします	満足度向上につながる取り組みを続ける